

Werkstatt im Kreis Unna, Nordring 43, 59423 Unna

An alle
Schüler*innen,
Eltern und Lehrkräfte

Werkstatt im Kreis Unna
Nordring 43
59423 Unna

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon: 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail: UN124@mensamax.de

Unna, im Januar 2021

Bestell- und Bezahlssystem für die Schulmensa / den Schulkiosk

Liebe Schüler*innen, Eltern und Lehrkräfte

wir freuen uns sehr, dass wir alle Mitglieder der Schulfamilie mit einem leckeren und abwechslungsreichen Angebot kulinarisch verwöhnen dürfen.

Für die Abrechnung setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen gekauften Waren als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensapoint.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	UN124
Die Einrichtung lautet:	SZSued
Der Freischaltcode lautet:	1132

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Werktag vor dem Essenstag bis um 11:00 Uhr vorgenommen haben. Für Essensabbestellungen gilt ein Werktag vorher 12:00 Uhr. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Grundsätzlich werden immer einige, wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung, solange der Vorrat reicht. Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung – ein Essen ohne Vorbestellung kostet aus diesem Grund 20 Cent mehr.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn man nicht am Essen teilgenommen hat.

Unterschiedliche Modelle

Es wird regelmäßig ein Tagesmenü (auch vegetarisch) angeboten.

Einzelessen

Sie können ein einzelnes Essen buchen, indem Sie auf dem Speiseplan einfach auf ein Menü klicken, natürlich unter Beachtung der vorgenannten Bestellfristen. Ein Einzelessen kostet 3,80 Euro.

Mehrfachkarte

Sie wollen sparen? Dann kaufen Sie einfach über MensaMax eine Mehrfachkarte. Mit der Mehrfachkarte kostet ein Essen weniger. Wenn Sie beispielsweise eine 10er-Karte kaufen, sind die nächsten 10 in Mensa-Max gebuchten Essen bezahlt. Eine 10-er Karte kostet z. Zt. 35,00 Euro, somit sparen Sie 30 Cent gegenüber dem Einzelessen.

Eine Mehrfachkarte verfällt nicht, d.h., sie gilt auch über den Schuljahreswechsel hinweg. Eine Rückerstattung von nicht verbrauchten Essen am Ende der Schullaufbahn ist allerdings nicht möglich.

Essensausgabe

Damit die bargeldlose Abrechnung erfolgen kann und die Ausgabekräfte an der Essensausgabe sehen, ob und welches Essen bestellt wurde, muss sich jeder Essensteilnehmer an der Ausgabetheke ausweisen. Dieses geschieht mittels eines Legitimationsmediums. Mit MensaMax bieten wir zwei alternative Varianten an:

- Zum einen kann der Fingerprint als Legitimation bei der Essensabholung verwendet werden. Einen Finger kann man nicht vergessen oder verlieren und es entfallen die „Nachprüf-Zeiten“ bei vergessenem Chip. Keine Angst - es wird nicht der gesamte Fingerabdruck gespeichert, sondern lediglich ein aus markanten Punkten des Fingerabdrucks errechneter Zahlencode. Eine Rückrechnung auf den Fingerabdruck ist daher nicht möglich. Die Erfassung des Fingerabdrucks kostet einmalig 2,50€ und erfolgt im Sekretariat. Die Gebühr wird Ihrem MensaMax Konto belastet.
- Alternativ bietet sich die Legitimation mittels eines Chips in Form eines Schlüsselanhängers an. Wenn der Chip mal vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. In diesem Fall werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 20 Cent Bearbeitungsgebühr vom Mensakonto zusätzlich abgebucht. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen. Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 6,00 Euro im Sekretariat ausgegeben. Auch hier werden die Kosten bei der Ausgabe des Chips direkt dem Mensakonto belastet. Die Kosten werden bei der Ausgabe vom Mensaguthaben abgezogen, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Auf der letzten Briefseite können Sie angeben, für welche Variante Sie sich entscheiden. Es ist auch möglich, den Fingerprint erfassen zu lassen und einen Chip zu erhalten. Natürlich können Sie später auch jederzeit der Speicherung des Fingerprints widersprechen, die Daten werden dann gelöscht. Mit dem Ausscheiden aus der Schule werden die Fingerprints jedenfalls gelöscht, ohne dass Sie gesondert tätig werden müssen.

Kiosk

Mit dem Chip bzw. dem Fingerprint kann man auch Kioskwaren erwerben. Außerdem können Sie über MensaMax einsehen, was am Kiosk gekauft wurde. Und selbstverständlich können Sie sich über das Warenangebot ebenfalls in MensaMax informieren. **Während der Corona-Pandemie bleibt der Kiosk vorerst geschlossen. Beachten Sie bitte dazu die Aushänge und Information der Schulen.**

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Hierzu bieten wir zwei Varianten an:

Bargeld

In der Mensa ist ein Bargeldaufwerter aufgestellt. An diesem kann der Chip bzw. das Konto ausschließlich mit Scheingeld aufgeladen werden (keine Münzen!).

Überweisung

Alternativ können Sie auch Geld auf das nachfolgend genannte Konto überweisen. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

Empfänger:	MensaMax GmbH, Treuhandkonto Werkstatt im Kreis Unna
IBAN:	DE51 6665 0085 0008 9750 78

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies, gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie den Bescheid postalisch an: **MensaMax GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim** oder eingescannt per E-Mail an: **UN124@mensamax.de**

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden. Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **UN124@mensamax.de**

Werkstatt im Kreis Unna

(Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig)

Bitte unterschrieben zur Fingerprint-Erfassung / Chip-Abholung im Sekretariat abgeben

Legitimation an der Essensausgabe und im Kiosk

Hinweis: Sie können auch beide Möglichkeiten ankreuzen und damit beide Varianten nutzen.

- Ich stimme der Erfassung des Fingerprints meines Sohnes/meiner Tochter zu. Gebühr: 2,50€
- Ich möchte einen RFID-Chip gegen eine Gebühr von 6,00 € Pfand erhalten.

Name des Essensteilnehmers

Datum

Unterschrift des Erziehungsberechtigten